

Opis modułu kształcenia

Nazwa modułu (przedmiotu)		Komunikacja interpersonalna					Kod przedmiotu				
Kierunek studiów		dietetyka									
Profil kształcenia		praktyczny									
Poziom studiów		studia drugiego stopnia									
Forma studiów		stacjonarna									
Semestr studiów		II									
Tryb zaliczenia przedmiotu		Egzamin		Liczba punktów ECTS					Sposób ustalania oceny z przedmiotu		
Formy zajęć i inne		Liczba godzin zajęć w semestrze			Całkowita	3	Zajęcia kontaktowe	1,5		Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym	2
		Całkowita	Pracy studenta	Zajęcia kontaktowe	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się w ramach form zajęć					Waga w %	
Wykład		30	15	15	Egzamin testowy					60	
Ćwiczenia praktyczne		60	30	30	Aktywność podczas zajęć, praca zaliczeniowa					40	
Razem:		90	45	45						Razem	100%
Kategoria efektów	Lp.	Efekty uczenia się dla modułu (przedmiotu)							Efekty kierunkowe	Formy zajęć	
Wiedza	1.	zna i rozumie w pogłębionym stopniu problemy pacjenta/klienta oraz potrafi przekazywać swoje spostrzeżenia w sposób zrozumiały na poziomie komunikacyjnym							K_W03	wykład	
	2.	zna i rozumie w pogłębionym stopniu zasady komunikowania się, w tym znaczenie słuchania, zadawania pytań oraz wpływu postaw i emocji na proces komunikacji							K_W06	wykład	
Umiejętności	1.	potrafi zastosować techniki komunikowania się w pracy z pacjentem/klientem							K_U03	ćwiczenia praktyczne	
	2.	potrafi komunikować się podczas pracy zespołowej, dostosowując sposób komunikacji do pełnionych ról							K_U15	ćwiczenia praktyczne	
	3.	potrafi występować publicznie oraz dostosowywać przekaz do grupy odbiorców							K_U19	ćwiczenia praktyczne	
	4.	potrafi współdziałać w grupie i pełnić różne role, w tym role wiodące							K_U20	ćwiczenia praktyczne	
Kompetencje społeczne	1.	jest gotów do krytycznej oceny własnej wiedzy i umiejętności na poziomie komunikacyjnym							K_K01	ćwiczenia praktyczne	
	2.	jest gotów do inicjowania działań wspierających uczenie się i aktualizowanie wiedzy innych osób przez całe życie							K_K02	ćwiczenia praktyczne	
	3.	jest gotów do ponoszenia odpowiedzialności za pracę własną i innych osób							K_K03	ćwiczenia praktyczne	

Treści kształcenia

Forma zajęć	Metody dydaktyczne
Wykład	Wykład konwersatoryjny, prezentacje, dokumenty wideo.
Tematyka zajęć	
Natura i historia komunikatów. Modele kompetencji komunikacyjnych. Kompetencje językowe w słuchaniu i zadawaniu pytań. Komunikacja interpersonalna – wiedza i umiejętności. Komunikacja niewerbalna. Emocje w komunikacji. Budowanie relacji w procesie komunikacji. Wpływ postaw na komunikację. Komunikacja w relacji klient – dietetyk. Informacyjne i perswazyjne wystąpienia publiczne.	

Forma zajęć	Metody dydaktyczne
Ćwiczenia praktyczne	Studium przypadku, ćwiczenia pisemne, odgrywanie ról, symulacje, gry, prezentacje, dyskusja, praca w grupie, praca indywidualna, analiza tekstów.
Tematyka zajęć	
Poziomy komunikatów. Poziomy słyszenia. Poziomy rozumienia. Rodzaje i funkcje pytań. Metody prowadzenia wywiadów. Błędy komunikacyjne i bariery. Analiza transakcyjna w komunikacji. Komunikacyjna praca z celami. Perswazja w komunikacji. Asertywna prośba i odmowa. Dawanie rozwojowych informacji zwrotnych. Metody coachingowe w pracy dietetyka.	